

## 新型コロナウイルス感染防止対策について

<p>お客様へのお願い</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用日の前日/当日の検温をお願いいたします。また、咳、微熱等風邪のような症状がある方は、ご到着前にご相談ください。</li> <li>・ご来館時のマスク着用と手洗い、うがいに協力いただいております。</li> <li>・ご来館時に玄関で非接触型検温システム（サーマルカメラ）などにより検温を実施しています。</li> <li>・チェックイン時に健康状態と2週間以内の海外渡航歴をお伺いしております。</li> <li>・発熱、咳、震えなどにより体調がすぐれない場合にはスタッフにお声がけください。医療機関をご紹介させていただきます。</li> <li>・館内ではソーシャル・ディスタンスの保持にご協力をお願いいたします。</li> <li>・館内各所にアルコール消毒液を設置しておりますので、入館時やお食事前などに手指の消毒をお願いいたします。また、ご滞在中も適宜ご使用のご協力をお願いいたします。</li> </ul>
<p>スタッフに対する取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康な状態でお客様に対応するため、手洗いとアルコール消毒の徹底、出勤時の体調報告、検温、およびその記録の実施をしています。</li> <li>・お客様とスタッフの安全を守るために、マスクを着用しています。</li> <li>・換気の悪い密室空間や、多くの人が集まる場所への参加の自粛を要請しています。</li> <li>・パートナー企業の方々が納品などで入館する場合は、健康確認、マスク着用、手指消毒をお願いしています。</li> </ul>
<p>館内</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様との相互飛沫感染を防ぐため、フロントカウンターにパーテーションを設置しています</li> <li>・不特定多数の方の接触する箇所（階段の手すり・フロントカウンター・トイレのドアノブ・蛇口・EVボタン等）は定期的に消毒を行っています。</li> <li>・館内各所に消毒用のアルコールを設置しています。</li> <li>・ソーシャル・ディスタンスを保持するために、案内掲示や誘導ロープ等で表示しています。</li> <li>・清掃・消毒・換気の頻度を高め、衛生的な環境づくりに努めています。</li> <li>・大浴場では、混雑状況を入り口などでご案内しています。</li> </ul>
<p>客室</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通常の客室清掃に加え、消毒液で拭き上げを実施しています。</li> <li>・客室にマイナスイオン発生装置を導入しています。</li> <li>・客室内のインフォメーションブックなどはデジタル化を進めています。</li> </ul>
<p>レストラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝食はビュッフェ形式から定食形式に変更しています。</li> <li>・テーブル配置の見直し、座席数を減らして十分な間隔を取っています。</li> <li>・お客様同士の距離が近いテーブルは、飛沫感染防止の間仕切りを設置しています。</li> </ul>



箱根小涌園

天悠

TEN-YU